

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ

๑) เพื่อศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๒) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการให้ความสำคัญ ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ดังนี้

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงจำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕ อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖ ๑๘-๒๕ ปี จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑ ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑ ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖ อนุปริญญา จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑, ประถมศึกษา จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ ลูกจ้าง จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ พนักงานบริษัท จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑, ข้าราชการ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๖.๗ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ สถานภาพสมรส โสด จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ สมรส จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖ หม้าย จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒ แยกกันอยู่ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ฯ ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ ๖-๑๐ ปี จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘ ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๒ ๒๐ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓

๕.๑.๒ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๙๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ยอมรับและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น มีการนำพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ มาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง และ เข้าใจกฎเกณฑ์ต่างๆที่ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ตามลำดับ

๒. ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ประชาชนได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง และบริหารราชการด้วยความชอบธรรม ให้ความสำคัญคุณธรรมแก่ประชาชนและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

๓. ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๘๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นใน เรื่องต่าง ๆ ได้ มีการกระจายข่าวสารรายวัน รายสัปดาห์ เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร และปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ตามลำดับ

๔. ด้านหลักความร่วมมือ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๘๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนหรือองค์กร รับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยการทำประชา

พิจารณาในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม และมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ เพื่อนำ ไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามลำดับ

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลางค่าเฉลี่ย ๒.๗๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม และยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง ตามลำดับ

๖. ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๘๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับ คือ ใช้งบประมาณอย่างประหยัด เลื่อนนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามลำดับ

๕.๑.๓ เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑. จำแนกตามเพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๒. จำแนกตาม อายุ ประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔ จำแนกตามอาชีพ ประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕. จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๖. จำแนกตามสถานภาพสมรส ประชาชน ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๗. จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย ประชาชน ที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยจากการเปรียบเทียบได้ดังนี้ คือ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่อยู่อาศัย ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไไร่หลักทอง ทั้ง ๖ ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕.๒ อภิปรายผล

จากผลการวิจัย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

๕.๒.๑ เพื่อศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี

จากการศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้านโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรมด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วมและ ด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ ชุมพา ที่ได้ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในทรรชนะของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบางเสร่อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ในภาพรวมคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทรรชนะของประชาชน อยู่ในระดับพอใช้^๖ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬาลักษณ์ ตันวงศ์วาล ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามแนวคิดเห็น

^๖ สมบูรณ์ ชุมพาลี. “คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในทรรชนะของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบางเสร่อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี”, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๙).

ข้าราชการในมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามความคิดเห็นของข้าราชการในมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความรู้ ความสามารถทางการบริหารจัดการ ด้านความสามารถทางวิชาการ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวมเฉลี่ยทั้ง ๖ ด้าน อยู่ในระดับมาก^๒ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สนธยา รัตนธาส ที่ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว โดยศึกษาในคุณลักษณะ ๕ ด้าน คือ ด้านคุณธรรมและการเสริมสร้างวินัย ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการบริการประชาชนและประชาสัมพันธ์ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามจังหวัดที่ข้าราชการตำรวจสังกัดและตามชั้นยศของข้าราชการตำรวจ ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีดารวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว ตามความเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจในสังกัดปฏิบัติอยู่ในระดับมาก^๓

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ เจริมรอด ที่ได้ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทราในทัศนะของพนักงานส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทราพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการบริหารงาน ด้านภาวะผู้นำด้านการประสานงาน และด้านการจัด การและเทคนิคการประชุมในทัศนะของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดฉะเชิงเทราทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^๔

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณชัยกุล ที่ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลหาดใหญ่ โดยแบ่งเป็น ๓ คุณลักษณะ ได้แก่ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาชีพ และด้านการบริหาร ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของบุคลากรในทีมสุขภาพทั้ง โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด^๕ จากผลการศึกษาวิจัยที่ได้ ทำให้เห็นได้ว่า คุณลักษณะที่พึง

^๒จุฬาลักษณ์ ตันวงศ์วล, “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเมื่อเป็นวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามแนวคิดเห็น ข้าราชการในมหาวิทยาลัยบูรพา ”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๕).

^๓สนธยา รัตนธาส, ร.ต.อ., “คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๒๔).

^๔สามารถ เจริมรอด, “คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดฉะเชิงเทราในทรรศนะของพนักงานส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา ”, **ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาการบริหารทั่วไป, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๕).

^๕สุวรรณา ชัยกุล, “คุณลักษณะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของบุคลากรในทีมสุขภาพในโรงพยาบาลหาดใหญ่ ”, **วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาล**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๓).

ประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทองย่อมมีผลต่อการบริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง เมื่อนำมากล่าวเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น

๒. ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง สุจริต เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

๓. ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆเปิดโอกาสให้ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง

๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้

๖. ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะของประชาชนต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพุนสนิม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ รักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน

**๕.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบ หลัก คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

๑. เพศต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนตำบลไไร่หลักทอง โดยรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๒. อายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. ระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี รายด้านและโดยรวม พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔. อาชีพ ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี รายด้าน และโดยรวม พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี รายด้านและโดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๖. สถานภาพ สมรสต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๗. ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไไร่หลักทองต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕.๓ ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนัสนิคม จังหวัด ชลบุรี เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง ต้องให้ความสำคัญในด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเพิ่มการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอแนะนำผลการศึกษาดังกล่าวมาพิจารณากำหนดแนวทาง เพื่อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง ดังนี้

๑. ควรมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดี อย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้นำในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การฝึกอบรมจากวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ การศึกษาดูงาน เป็นต้น เพื่อให้ผู้นำ ได้แก่ นายกฯ รองนายกฯ ได้มีความรู้ความ สามารถในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้ มีการตัดสินใจ ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๒. ควรมีนโยบายให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเป็นไปหรือ การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวของ องค์กร อีกทั้งควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการต่าง ๆ ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น การใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง การเสนอแนะปัญหาต่าง ๆ ในการ นำไปสู่การกำหนดนโยบายของท้องถิ่น ตลอดจนการตรวจสอบการดำเนินงานทุกขั้นตอนขององค์การ บริหารส่วนตำบล

๓. ควรมีนโยบายในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นอย่าง ประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทรัพยากรธรรมชาติใดที่มีโอกาสใช้แล้วหมดไปก็ควรมีการ รักษา พัฒนาทรัพยากรดังกล่าวนั้นให้สมบูรณ์และยั่งยืนโดยการเลือกนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้และ พัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักใช้ ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนตำบล ไร่หลักทอง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยการวิเคราะห์เอกสารและแจกแบบสอบถามกับประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง จากการตอบแบบสอบถาม พบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง นั้น ประชาชนมีทัศนะ ต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ทั้ง ๖ ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน และทุกข้อ ทำให้เห็นว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทองนั้น ประชาชนมีทัศนะต่อการบริหารงานเป็นกลาง ๆ ทุกข้อและทุกด้าน คือ มีการปฏิบัติ ทั้ง ๖ ด้าน ไม่มากนัก แต่ก็ไม่น้อยจนเกินไป ทั้งนี้เนื่องจากว่าประชาชน อาจเห็นว่าการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลว่า ยังไม่เข้าถึงประชาชนเท่าที่ควรหรือ การทำงานยังไม่เป็นรูปธรรมมากนัก ควรที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทราบถึงแผน และวิธี การดำเนินงาน เพื่อที่จะได้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ในการบริหารงานส่วนตำบล นั้นต้องดูแลประชาชนที่อยู่ในเขตตำบลทั้งหมดทุกหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกัน การบริหารให้ตำบลมีความสงบเรียบร้อย ด้งามนั้น จะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของหมู่บ้านเป็นสำคัญ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง ๖ ด้านนี้ เป็น หลักประกัน ที่จะต้องทำให้ชุมชนนั้น ๆ มีความเจริญรุ่งเรืองต่อไป

๑. ด้านหลักนิติธรรม นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีความรู้ ความสามารถในการนำ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ มาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนด กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ขึ้นใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่องค์การบริหารส่วนตำบล กำหนดขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดขึ้นใช้ ต้องมีความเป็นธรรม ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นที่ยอมรับ โดยตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง และ เข้าใจกฎเกณฑ์ต่างๆที่ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. ด้านหลักคุณธรรม นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ควรยึดมั่นในความถูกต้องและดีงาม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน และมีระเบียบวินัยปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง สุจริต เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมบริหารราชการด้วยความชอบธรรม ให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมีจรรยาบรรณทั้งต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน ต่อสังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองอย่างทั่วถึง

๓. ด้านหลักความโปร่งใส นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการตัดสินใจและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นใน เรื่องต่าง ๆ ได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และสังคม และมีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารงานและการใช้งบประมาณ ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน รับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนโดยการทำประชาพิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน หรือองค์กร เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีความรับผิดชอบต่อนักที่ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง ให้ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง

๖. ด้านหลักความคุ้มค่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ควรบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งธรรมาภิบาลให้ประชาชนรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และคุ้มค่า รักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้ตรงตามความรู้ ความสามารถ ของผู้ปฏิบัติ เลื่อนนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ครอบคลุมในทุกตำบลของแต่ละจังหวัด

๒. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี และนายกเมือง

๔. ควรศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลแนวลึกมากยิ่งขึ้น